

269. 2026/ 05. HISTÒRIA D'UNA INJUSTÍCIA PELS PAGAMENTS AVANÇATS A *VIATGES DE LA GENT GRAN* D'UN AMIC (II). PUBLICACIÓ DE DOS ARTICLES ALS MITJANS LOCALS I NOVA DEMANDA DE MOCIONS AL PLENARI DE L'AJUNTAMENT. 6 p. (+)

Satisfacció per la publicació dels articles d'informació i denúncia a Diari de Sabadell i ISabadell, que es reproduïen aquí, amb crida a d'altres damnificats per fer *colla*.

<https://www.diaridesabadell.com/sabadell/denuncia-viatges-gent-gran-sabadell.html>

<https://www.isabadell.cat/opinio/cartes-dels-lectors/si-aneu-a-les-vacances-de-gent-gran-de-l'alcaldesa-que-no-us-passi-res-323384/>

Era un dels nostres objectius, encara que el primer és, encara, l'interès egoista de recuperar tot o una part dels diners avançats, i per això hem demanat al grup municipal de la Crida i al regidor independent Gabriel Fernández que presentin una Moció al Plenari, denunciant el fet i proposant mesures de millora dels Viatges de la Gent Gran perquè no torni a passar a d'altres participants.

Qüestions que cal *objectivar*, explicar pedagògicament en les presentacions de l'alcaldesa a les condicions dels *Viatges de la Gent Gran*, i a demanar en una Moció: concepte assegurat per intervenció mèdica (amb o sense hospitalització), malaltia preexistent, assegurança genèrica, assegurança complementària, drets de la parella després de cancel·lacions, condicions de l'adjudicació a Viajes Duero (quina única activitat empresarial sembla únicament la d'organitzar els viatges de l'Ajuntament de Sabadell, responsabilitat subsidiària de l'Ajuntament en relació a decisions de l'agència de viatges o empresa asseguradora, temps de resposta forassenyats per a les queixes a l'Ajuntament i al Síndic, gestions innecessàries del Síndic si l'Ajuntament les fes bé l'Ajuntament i amb celeritat.....

Índex

1. L'article a Diari de Sabadell d'11 de març, amb foto. Un sabadellenc denuncia que no li retornen 890 euros després de cancel·lar un viatge per una intervenció ocular 1
2. Carta / article a ISABADELL de 17 de març. 'Si aneu a les Vacances de Gent Gran de l'alcaldesa, que no us passi res!'. Resultats d'un malson després de més d'un any de reclamar 890 euros 3
3. Nou correu a la Crida demanant una Moció al Plenari i correus anteriors de contacte..... 4
4. Nou correu a Gabriel Fernández demanant Moció al Plenari de l'Ajuntament i correus anteriors 5

Notícies relacionades:

265. 2026/01. HISTÒRIA D'UNA INJUSTÍCIA. AJUDA ALS ESCRITS DE RECLAMACIÓ D'AMIC A L'AJUNTAMENT DE SABADELL I AL SÍNDIC DE GREUGES, DEMANANT LA DEVOLUCIÓ DELS PAGAMENTS AVANÇATS A *VIATGES DE LA GENT GRAN*. 24 p. [+]. Proposta de Moció (+)

https://www.clusa-oriach.cat/20260110-Noticia265-AjudaAmic_ReclamacioAjuntamentISindic_CorreusGFernandez-ManelGarciaBenet.pdf

266. 2026/02. INEFICÀCIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL. EVIDÈNCIES PER LES TAXES MUNICIPALS DE BROSSA, FÀBRICA BOSSER I RECLAMACIÓ D'AMIC. *BATUSES PERSONALS* AMB LA SINDICATURA DES DEL 2023. 10 p. (+) <https://www.clusa-oriach.cat/20260129-Noticia266-IneficaciaSindicatura-%20Correus-TaxaResidus-FabricaBosser-JClusa.pdf>

<https://www.clusa-oriach.cat/20260129-PROPOSTA%20DE%20MOCIO%20AL%20PLENARI%20DE%20Lajuntament-ManelGarcia.pdf>

1. L'article a Diari de Sabadell d'11 de març, amb foto. Un sabadellenc denuncia que no li retornen 890 euros després de cancel·lar un viatge per una intervenció ocular

<https://www.diaridesabadell.com/sabadell/denuncia-viatges-gent-gran-sabadell.html>

L'Ajuntament, que organitzava la sortida, i el Síndic, defensen que han actuat "degudament", d'acord amb les polítiques de cancel·lació

Diari de Sabadell. Jan Cañadell Puigmartí. Periodista

Publicat el 11 de març de 2026 a les 18:29

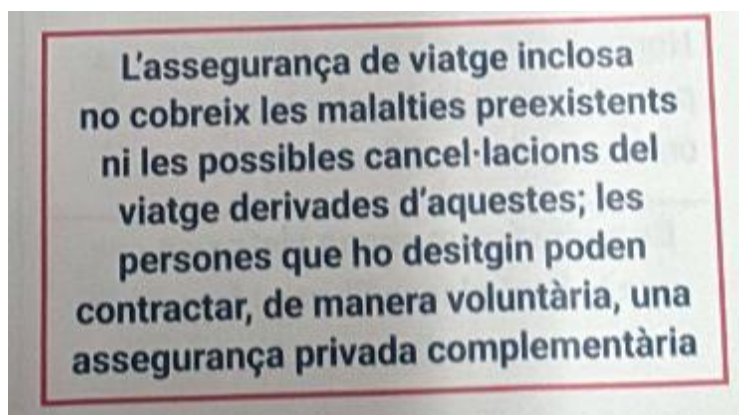
Manel Garcia Benet, veí de Sabadell, denuncia públicament la pèrdua de 890 euros després d'haver hagut de cancel·lar un viatge a Venècia del programa municipal "Vacances de la Gent Gran" per motius mèdics urgents. "Quan quedaven pocs dies per marxar em van trucar des de l'Hospital Taulí per informar-me que em farien una intervenció a l'ull", exposa. Segons afirma l'afectat, i demostra amb els informes mèdics pertinents, el 9 d'octubre del 2024 el van avisar que nou dies més tard, el 18 del mateix mes, hauria d'acudir a l'hospital per ser intervingut ocularment. "No em podia permetre rebutjar la cita. No sabia quan em tornarien a tractar i mentrestant hauria anat perdent visibilitat", confessa, indignat. Amb tot, la sortida, començava el 17 d'octubre i es van efectuar els pagaments pertinents mesos abans (300 euros el 14 de juny i 595, el 2 de

setembre). Així, un dia després de l'inici del viatge va ser atès mèdicament, cosa que el va privar de marxar, per raons evidents.

"No haver-me operat hauria suposat perdre progressivament la vista. No estic disposat a fer-ho per un viatge!"

La queixa de Garcia es basa, principalment, en el fet que no li han tornat els diners de l'escapada que no ha gaudit o, com a mínim, "d'una part", diu. "La meva dona hi va anar i va dormir amb una altra persona. Per tant, almenys una habitació se l'han estalviat, entenc", exclama l'afectat. Davant aquesta situació, Garcia assegura que va iniciar immediatament els tràmits per recuperar els diners abonats mitjançant diferents vies. Segons explica, va presentar la reclamació formal i va aportar "tota la documentació mèdica possible" que acreditava la urgència de la intervenció ocular. Tot i això, el procés administratiu es va allargar durant mesos sense que, finalment, la resolució li fos favorable. Segons apunten des de l'Ajuntament de Sabadell, els documents mèdics presentats per l'afectat no especificaven prou detalls clínics sobre el tipus d'operació, tractament o prescripció mèdica, motiu pel qual es van considerar insuficients per aplicar l'excepció prevista en la política de cancel·lacions.

La Sindicatura de Greuges, per la seva banda, va valorar el cas i, tot i fer constar que "entenc la situació", es va desestimar la petició perquè el contracte que signen els usuaris alerta que "les malalties preexistents no es cobreixen". Davant d'això, s'ha impulsat una mesura, aprovada pel consistori, perquè als prospectes de la gent gran hi indiqui que aquesta condició no la cobreix l'asseguradora i n'ofereixen una d'addicional – que s'ha de pagar a part– que sí que cobreix aquests casos. Una mesura que Manel Garcia veu insuficient, ja que considera que un cas així l'hauria de cobrir l'assegurança genèrica. El síndic de Sabadell, Josep Escartín, exposa que "no ha canviat cap condició del contracte, simplement ara s'ha anunciat de manera més clara perquè la gent ho conegui i no torni a passar un cas semblant".



L'avís, ressaltat en els prospectes dels Viatges de la Gent Gran 2026-2027. Cedida

Què contempnen les polítiques de cancel·lació?

Des de l'Ajuntament de Sabadell, defensen que "tots els usuaris estan obligats a seguir i respectar uns procediments que garanteixen l'equitat i la igualtat de condicions per a tothom". En aquest sentit, alerten que han informat els participants des d'un inici de la política, terminis i condicions de cancel·lació dels viatges i Manel Garcia va presentar un informe "massa genèric", com el defineixen fonts municipals, per la qual cosa no se li han pogut retornar els diners. Per això, emfatitzen molt en el fet que el contracte no contempla la cobertura de causes mèdiques preexistents. En casos com aquests, els pèrits de la companyia asseguradora analitzen cada situació i formulen la proposta d'indemnització que, si escau, s'hauria de retornar.

Segons l'Ajuntament, l'informe mèdic presentat era "massa genèric"

Les condicions estableixen diferents penalitzacions en funció de l'antelació amb què es cancel·la el viatge: una cancel·lació amb 45 dies d'antelació comporta una penalització del 30% en concepte de despeses d'avió; entre 44 i 30 dies abans, la penalització és del 50% del cost total de la sortida; entre 29 i 11 dies abans s'aplica una penalització del 75%; i si la cancel·lació es produeix amb 10 dies o menys d'antelació, la penalització arriba al 100% de l'import total abonat. D'aquesta manera, com que des del Taulí van avisar a Garcia vuit dies abans de marxar, no es contempla que es retorni cap part de l'import abonat. "Si després d'una operació urgent no recuperes ni un euro, alguna cosa no està ben plantejada. Em van avisar amb un termini molt curt... amb això està tot dit", conclou, resignat.

2. Carta / article a ISABADELL de 17 de març. 'Si aneu a les Vacances de Gent Gran de l'alcalde, que no us passi res!'. Resultats d'un malson després de més d'un any de reclamar 890 euros

<https://www.isabadell.cat/opinio/cartes-dels-lectors/si-aneu-a-les-vacances-de-gent-gran-de-l'alcalde-que-no-us-passi-res-323384/>

'Si aneu a les Vacances de Gent Gran de l'alcalde, que no us passi res!'

Resultats d'un malson després de més d'un any de reclamar 890 euros

Manel García Benet

17/03/2026 08:00

CARTES DELS LECTORS

Manel Garcia Benet, 79 anys

Permetin-me compartir, com a ciutadà humiliat, detalls del correu que he rebut del Síndic Municipal de Greuges de Sabadell, Josep Escartín, perquè tothom estigui ben al cas i no li passi el mateix que a mi a les Vacances de la Gent Gran:

«Lamento comunicar-li que he DESESTIMAT la seva queixa, considerant que l'Ajuntament ha actuat correctament», em va dir el Síndic, per correu, el 10 de novembre passat, després de la primera queixa que li vaig presentar el 19 de febrer de 2025, i al cap de un any i dos mesos del viatge que no vaig poder fer. I pel qual vaig avançar 890 euros.

En el penúltim paràgraf de la carta/resolució, el Síndic em diu: «El Síndic entén perfectament la seva situació sanitària, donat que la intervenció a la que es va sotmetre era d'extrema importància (en cas de no haver-se pogut sotmetre's a ella podria perdre de forma irrecuperable l'ull afectat per la dolència) i que l'estat actual del sistema sanitari fa imprescindible realitzar les proves tan bon punt es planifiquen, ja que del contrari la llista d'espera a la que s'enfronta la ciutadania pot resultar en danys físics irreparables.»

Li agreeixo que «m'entengui perfectament» perquè sembla que hi posa tot el sentit comú. Per aquesta raó, vaig renunciar a fer el viatge a Venècia, i la meva parella va haver d'anar-hi sola. Vaig haver anar d'urgència al Taulí i m'hi van donar hora al cap de tres setmanes, ja en temps de viatge començat.

Però, en el darrer paràgraf, el sentit comú sembla que decau, i el Síndic rema a favor de l'Ajuntament: «Si més no, posant en comparació tota la resta de resolucions, casos i resultats que s'han dut a terme durant aquest any, no queda altra opció més que desestimar la queixa.»

Però com quedem: entén la meva queixa o no l'entén? Però, per si no em quedava clar, el Síndic remata, al final: «Tot i així al Síndic li agradaria recordar-li que sempre que ho necessiti i cregui convenient pot contractar una assegurança addicional a l'oferta de l'Ajuntament, que cobreixi altres aspectes i amb condicions diferents i potser més adequades per la casuística de la que estem parlant.»

No és aquesta recomanació final la demostració que això de les Vacances de la Gent Gran no està prou ben organitzat? Pel mig, hi ha els arguments; especialment, que la meva malaltia no era prou important i que podia esperar:

«L'Ajuntament lamenta profundament la situació viscuda pel Sr. García i entén les circumstàncies excepcionals que han motivat la seva petició. No obstant això, el Programa de Viatges de la Gent Gran es gestiona mitjançant contractació amb agència de viatge externa, les quals estableixen les condicions de cancel·lació en les acceptacions signades per les persones participants. En el cas concret del Sr. García, la reserva que es va formalitzar aplica una política de cancel·lació que contempla la penalització del 100% a l'import abonat fora del termini establert, o no ser que sigui per una causa mèdica sense preexistència prèvia abans del viatge o altre motiu acreditat mèdicament. Aquesta política va ser comunicada prèviament a la persona inscrita, tal com li indiquem a continuació. Els informes aportats, requerits fins a quatre vegades pel Sr. García han estat insuficients ja que només consten referències genèriques al servei d'oftalmologia o a la intervenció, però sense detalls clínics sobre el tipus d'operació, tractament o prescripció mèdica.»

Jo m'havia refiat del que la senyora alcaldessa ens va dir a la reunió de comiat: que, amb un certificat mèdic, ens tornarien els diners si teníem algun problema que ens impedís viatjar. He lliurat tots els informes que m'han volgut donar al Taulí, fins a quatre. La senyora alcaldessa podia haver avisat millor, no?

A la vista del tracte rebut després del temps forassenyat de contesta d'un i de no contesta de l'altre (vaig fer la mateixa sol·licitud per escrit el mes de febrer a l'Ajuntament), i a la vista del fet que no volen assumir-ne responsabilitats perquè les assegurances cobreixen molt poc, em permeto donar un consell a qui vulgui anar a les Vacances de la Gent Gran de l'alcaldeessa: QUE NO US PASSI RES, EH, SI HI ANEU!.

Entenc que vaig signar un contracte, quina lletra petita justifica que, legalment no em tornin els diners pagats. Però si a la meua parella, que va anar sola al viatge, la posen en habitació compartida, pregunto: no tinc dret a rebre l'estalvi d'una habitació i d'uns àpats que l'agència Duero es va estalviar? Estalvi indegut, entenc.

Crec que hi ha molt a millorar en els Viatges de la Gent Gran, que en la propaganda són de l'alcaldeessa, i en la realitat no assumeix cap responsabilitat. Els partits de l'oposició se'n haurien de fer ressò. I, finalment, si hi ha altres damnificats dels Viatges de la Gent Gran que vulguin fer colla amb mi, que m'escriuin a lancelot-bgm@hotmail.es

3. Nou correu a la Crida demanant una Moció al Plenari i correus anteriors de contacte

From:

To: joaquim@clusa-oriach.cat

Cc: Manel Garcia Benet <Lancelot-bgm@hotmail.es>, Serracant....., Isidre Soler

Date: 21/03/2026 0:19

Subject: Re: Favor de presentar Moció al Plenari i decebuts pel tracte que ens heu donat- Fwd: Re: Reclamació i gestió de Manel Garcia Benet per recuperar pagaments avançats a Viatges de la Gent Gran (de 895€), amb assegurança fallida

Bona nit,

Us donarem tot el suport i mirem de trobar una data pwr a trobar-nos presencialment per preparar tot wl que calgui fer.

Ens truquem quin dia?

Guillem Fuster i Usas

El dv., 20 de març 2026, 21:26, <joaquim@clusa-oriach.cat> va escriure:

Bona nit gent de la Crida,

Us escrivim un altre vegada per demanar el vostre suport, com a grup municipal, en la reclamació de Manel García Benet, que ja coneixeu, pel retorn, total o parcial, dels 890€ avançats a Viatges de la Gent Gran, per mitjà d'una Moció al Plenari municipal, en la qual es demani especialment una explicació detallada de les causes de cancel·lació i devolució dels diners avançats, tant en els viatges individuals com en parella, per tal d'eviar

Us ho demanem després que les queixes del Manel hagin estat detallades en dos articles als principals mitjans de premsa local (Diari de Sabadell i ISabadell), i consultables als enllaços següents:

<https://www.diaridesabadell.com/sabadell/denuncia-viatges-gent-gran-sabadell.html>

<https://www.isabadell.cat/opinio/cartes-dels-lectors/si-aneu-a-les-vacances-de-gent-gran-de-lalcaldeessa-que-no-us-passi-res-323384/>

Especialment important per demanar, com a mínim, el retorn d'una part dels 890€ pagats és l'argument que es va incloure a l'article d' IS següent:

Entenc que vaig signar un contracte, quina lletra petita justifica que, legalment no em tornin els diners pagats. Però si a la meua parella, que va anar sola al viatge, la posen en habitació compartida, pregunto: no tinc dret a rebre l'estalvi d'una habitació i d'uns àpats que l'agència Duero es va estalviar? Estalvi indegut, entenc.

Fem recordatori que totes les queixes enviades a l'Ajuntament i al Síndic, així com el diàleg amb un altre regidor del Consistí, també són consultables, com ja us vam explicar, i àdhuc amb una proposta de Moció, si cal, als enllaços següents:

[https://www.clusa-oriach.cat/20260110-Noticia265-](https://www.clusa-oriach.cat/20260110-Noticia265-AjudaAmic_ReclamacioAjuntamentISindic_CorreusGFernandez-ManelGarciaBenet.pdf)

[AjudaAmic_ReclamacioAjuntamentISindic_CorreusGFernandez-ManelGarciaBenet.pdf](https://www.clusa-oriach.cat/20260129-Noticia266-IneficaciaSindicatura-%20Correus-TaxaResidus-FabricaBosser-JClusa.pdf)

[https://www.clusa-oriach.cat/20260129-Noticia266-IneficaciaSindicatura-%20Correus-TaxaResidus-FabricaBosser-JClusa.pdf](https://www.clusa-oriach.cat/20260129-Proposta%20DE%20MOCIO%20AL%20PLENARI%20DE%20Lajuntament-ManelGarcia.pdf)

[https://www.clusa-oriach.cat/20260129-](https://www.clusa-oriach.cat/20260129-Proposta%20DE%20MOCIO%20AL%20PLENARI%20DE%20Lajuntament-ManelGarcia.pdf)

[PROPOSTA%20DE%20MOCIO%20AL%20PLENARI%20DE%20Lajuntament-ManelGarcia.pdf](https://www.clusa-oriach.cat/20260129-Proposta%20DE%20MOCIO%20AL%20PLENARI%20DE%20Lajuntament-ManelGarcia.pdf)

Finalment, no podem deixar de compartir-vos que estem molt decebuts pel fet que no heu contestat el darrer correu (que segueix) ni ens heu ajudat en res del que vàrem parlar amb vosaltres, el 3 de febrer a la reunió al despatx de l'Ajuntament, i on nosaltres vam entendre, segurament malament, que us hi va comprometre,

tot entenen que podeu estar en desacord tant en el fons de la queixa, com en la forma que la vam plantejar, però quines raons ens agradaria conèixer.

Amb gràcies per endavant pel la nova ajuda que us demanem, si és el cas, rebeu els nostres millors desitjos per a la vostra feina política, amb salutacions el més cordials possible,

Manel García Benet / Joaquim Clusa Oriach

www.clusa-oriach.cat

PS.: Comparteix amb gent de la Crida que conec, i que tenen àmplia experiència de govern municipal, per si poden aportar alguna opinió del què plantegem. JC

From: joaquin@clusa-oriach.cat

To: Guillem Fuster

Cc: Manel Garcia Benet <Lancelot-bgm@hotmail.es>

Date: 24/02/2026 12:08

Subject: Re: Reclamació i gestió de Manel Garcia Benet per recuperar pagaments avançats a Viatges de la Gent Gran (de 895€), amb assegurança fallida

Moltes gràcies, Guillem, per compartir les gestions que esteu fent, després de 3 setmanes de la nostra primera reunió.

En relació a l'entrevista amb el síndic molt em temo que poc us podrà aportar, a la vista dels correus que ens vam intercanviar i a la seva resolució final, com teniu documentat en les 24 pàgines del document que us vam deixar, incloses les referides als correus que vam escriure al Gabriel.

Encara diria més: a hores d'ara el síndic ha d'estar encara més a la contra perquè a la contesta que vam fer a la seva resolució li diem que la seva feina és prescindible.

Però anant al fons de la qüestió, el síndic va deixar sense contestar el fet que l'agència Duero es va estalviar una habitació d'hotel, perquè la seva parella va tenir de dormir en habitació doble durant tot el viatge. I aquesta podria ser una via que l'agència compenses econòmicament al Manel, encara que només sigui en una part, tot i que opinant que el que hauria d'haver compensat Viajes Duero és el total del diners pagats per la totalitat del viatge.

En relació a l'article del Diari, ens agradaria parlar-ne més personalment, per acabar d'afinar-lo i parlar de la Moció.

Restem a la vostra disposició, i us agrairíem que ens pugueu informar personalment de com ha anat la reunió amb el síndic.

Fins aviar, salut i bona feina,

Manel Garcia Benet / Joaquim Clusa

www.clusa-oriach.cat

On 23/02/2026 13:11 Guillem Fuster.....wrote:

Bon dia,

Informar-vos que demà a les 17h tenim reunió amb el Síndic, i entre altres temes, ja li hem comentat que volem parlar del tema que us afecta. Just acabar la reunió us farem un truc.

Moltes gràcies per ser-hi.

Guillem Fuster

Regidor

Missatge de l'adreça <joaquin@clusa-oriach.cat> del dia dv., 20 de febr. 2026 a les 20:01:

Benvolgut Guillem,

T'escric, ara per correu, després de la conversa per mòbil que vam tenir, abans d'ahir, per tal de reiterar la meva disposició, i la de Joaquim Clusa, si cal, a tenir un altre reunió presencial per si necessiteu algun aclariment al material que vam intercanviar amb el Síndic i amb l'Ajuntament, junt amb la correspondència mantinguda amb el regidor no adscrit, Gabriel Fernández, de 24 pàgines, i que que vam penjar a:

[https://www.clusa-oriach.cat/20260110-Noticia265-](https://www.clusa-oriach.cat/20260110-Noticia265-AjudaAmic_ReclamacioAjuntamentlSindic_CorreusGFernandez-ManelGarciaBenet.pdf)

[AjudaAmic_ReclamacioAjuntamentlSindic_CorreusGFernandez-ManelGarciaBenet.pdf](https://www.clusa-oriach.cat/20260110-Noticia265-AjudaAmic_ReclamacioAjuntamentlSindic_CorreusGFernandez-ManelGarciaBenet.pdf)

I tal com vas avançar a la conversa, ens agradaria que em tinguessis informat de les gestions fetes (com les que em vas parlar del Síndic), i l'esborrany de proposta de Moció al Ple, si és el cas, per tal de fer-nos més avinent la vostra actuació en aquest cas, i com ja ens vas avançar.

Amb gràcies per endavant, salutacions ben cordials,

Manel García Benet

4. Nou correu a Gabriel Fernández demanant Moció al Plenari de l'Ajuntament i correus anteriors

From: joaquin@clusa-oriach.cat

To: Fernandez D Gabriel REGIDOR

Cc: Manel Garcia Benet <Lancelot-bgm@hotmail.es>

Date: 20/03/2026 21:39

Subject: Fwd: Favor de presentar Moció al Plenari i decebuts pel tracte que ens heu donat- Fwd: Re: Reclamació i gestió de Manel Garcia Benet per recuperar pagaments avançats a Viatges de la Gent Gran (de 895€), amb assegurança fallida

Bona nit Gabriel,

Malgrat que suposo que no ets a Sabadell, encara, i desitjant que els deures familiars estiguin en vies de solució, no podem deixar de compartir el correu que hem escrit a la gent de la Crida, per si en algun moment podeu fer front comú davant de l'Ajuntament, en aquesta qüestió que té un component important d'egoisme personal, però que a la vegada pot afectar a d'altres persones que es trobin en situacions semblants.

Ànims i endavant en tot. Abraçada,

Joaquim Clusa

www.clusa-oriach.cat

From: joaquim@clusa-oriach.cat

To: Fernandez D Gabriel REGIDOR

Cc: Manel Garcia Benet <Lancelot-bgm@hotmail.es>

Date: 19/03/2026 17:33

Subject: Agraïment i nou suggeriment -Desorientats!- (2) Nota afegida al llibret de propaganda d'aquest any- Publicació d'un article de Manel García Benet, en relació a un problema en els Viatges de la Gent Gran de l'Ajuntament

Benvolgut Gabriel,

Confiant que les gestions per ajudar a la teva mare vagin per bon camí o que ja hagin estat feliçment acabades, t'escrivim només per compartir que tant el Diari de Sabadell com l'Sabadell, han donat publicitat a la queixa del Manel i que pots trobar en els dos enllaços següents:

<https://www.diaridesabadell.com/sabadell/denuncia-viatges-gent-gran-sabadell.html>

<https://www.isabadell.cat/opinio/cartes-dels-lectors/si-aneu-a-les-vacances-de-gent-gran-de-lalcaldessa-que-no-us-passi-res-323384/>

Reiterem el nostra agraïment en tot el que ens has ajudat en aquest llarg recorregut fins a la publicació als dos diaris locals per tal de denunciar que els Viatges de la Gent Gran haurien de millorar en els aspecte d'informació i d'assegurança, perquè creiem que la petita nota que han afegit a la convocatòria d'aquest any de recomanar una assegurança complementària és insuficient i inconcreta.

També perquè creiem que en Manel es mereix, encara, una compensació econòmica com indiquem a l'article:

Entenc que vaig signar un contracte, quina lletra petita justifica que, legalment no em tornin els diners pagats. Però si a la meua parella, que va anar sola al viatge, la posen en habitació compartida, pregunto: no tinc dret a rebre l'estalvi d'una habitació i d'uns àpats que l'agència Duero es va estalviar? Estalvi indegut, entenc.

Per això ens permetem suggerir un altre vegada que seria molt convenient la presentació d'una Moció al Plenari, posant-ho de relleu, com a millores generals a plantejar, en la línia del que et vam proposar a:

<https://www.clusa-oriach.cat/20260129->

PROPOSTA%20DE%20MOCIO%20AL%20PLENARI%20DE%20Lajuntament-ManelGarcia.pdf

Amb gràcies per endavant, i amb els millors desitjos per a l'ajuda a la teva mare i a la feina pública, salutacions ben cordials,

Manel Garcia Benet / Joaquim Clusa

www.clusa-oriach.